

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Reinigungs- und Dienstleistungen von Basel Flow Clean Dollinger, sowohl für Privat- als auch für Geschäftskunden.

## **2. Preise & Tarife**

### **2.1 Privatkunden**

Es gelten die auf der Webseite angegebenen Pauschal- bzw. Stundensätze, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.

### **2.2 Geschäftskunden**

Für Geschäftskunden gelten abweichende Stundensätze, auch wenn auf der Webseite Privatpreise ersichtlich sind. Der offizielle Geschäftskundenansatz beträgt CHF 72.50 pro Stunde, sofern schriftlich nichts anderes festgelegt ist.

### **2.3 Postschalter-Einzahlungen**

Bei Zahlungen am Postschalter wird eine Gebühr von CHF 5.– automatisch vom Kunden getragen. Wird diese Gebühr abgezogen und der Rechnungsbetrag dadurch verkürzt, gilt die Differenz als offene Forderung, bis sie vollständig beglichen ist.

### **2.4 Preisabweichungen bis CHF 5.–**

Preisabweichungen bis CHF 5.– gelten bei Geschäftskunden aufgrund von Post- oder Transaktionsgebühren nicht als Reklamationsgrund und werden nachbelastet.

## **3. Rechnungsstellung & Zahlungsbedingungen**

Rechnungen werden monatlich oder nach Erbringung der Dienstleistung gestellt. Zahlungsfrist: 10 Tage netto. Mahnung 1: kostenlos Mahnung 2: CHF 20.– Mahnung 3: CHF 40.– + Betreibungsandrohung Ab Mahnstufe 3 können Betreibungsgebühren weiterverrechnet werden.

## **4. Zusatzarbeiten**

### **4.1 Definitionen**

Alle Arbeiten, die nicht im vereinbarten Unterhaltsumfang enthalten sind, gelten als Zusatzarbeiten (z. B. Fenster, Glas, Keller, Moosentfernung, Spezialreinigung).

### **4.2 Kosten**

Zusatzarbeiten werden grundsätzlich separat verrechnet und mit dem offiziellen Geschäftskundenansatz von CHF 72.50/h ausgewiesen.

## **5. Schlüssel & Zutrittsberechtigungen**

Übergabeschlüssel werden dokumentiert. Bei Vertragsende ist der Schlüssel sofort zurückzugeben. Bei Verlust haftet der Kunde für Schlossersatz oder Schliessanlagensysteme.

## **6. Stornierungen & Terminänderungen**

### **6.1 Privatkunden**

Bis 24h vorher: kostenlos Weniger als 24h: 50% der vereinbarten Kosten Am selben Tag oder Nichterscheinen: 100%

### **6.2 Geschäftskunden**

Bis 48h vorher: kostenlos Weniger als 48h: voller Preis

## **7. Haftung & Schäden**

Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die nachweislich durch seine Mitarbeiter verursacht wurden. Natürlicher Verschleiss / Materialermüdung ist ausgeschlossen. Für Wertgegenstände ist der Kunde verantwortlich (sie sind zu sichern).

## **8. Material & Ausrüstung**

Die Reinigung erfolgt mit professionellem Eigenmaterial. Spezialprodukte oder chemische Sondermittel werden gesondert verrechnet. ---

## **9. Vertragsdauer & Kündigung**

(für Firmenkunden) Unterhaltsverträge laufen unbefristet, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Kündigungsfrist: 1 Monat auf Monatsende, schriftlich.

## **10. Datenschutz & Diskretion**

Alle Daten und Informationen, die der Auftragnehmer beim Kunden erhält, werden vertraulich behandelt.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Basel-Stadt. Es gilt schweizerisches Recht.